



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

Презентация организации-оператора
ООО ИЦ «НОВИ» по проведению
**НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания и Федеральными учреждениями
медико - социальной экспертизы

2020 г.



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Нашими специалистами проводится комплекс оценочных мероприятий в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и образования. Основными целями независимой оценки качества оказания услуг являются повышение качества общественного контроля и предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями и учреждениями, а также повышения качества их деятельности.

Наши сотрудники строго следуют требованиям технических заданий, принципам проведения оценок и методическим рекомендациям, утверждённым Правительством РФ, проявляя компетентность и профессионализм.

НАШИ ЭКСПЕРТЫ И МЕТОДИСТЫ

5

кандидатов
социологических
наук

2

кандидата
экономических
наук

1

кандидат
философских
наук

8

социологов



По результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг предоставляются следующие материалы:

Аналитический отчет, содержащий:

- методологию проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания социальных услуг, в том числе описание методов и инструментария, сбора, обработки, интерпретации и обобщения информации;
- перечень организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;
- результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
- значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг (в баллах), по каждой организации, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н;
- рейтинги организаций с разбивкой по типам организаций и по формам обслуживания;
- основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, в том числе по итогам обобщения данных, полученных в ходе опроса получателей услуг, по каждой организации;
- выводы и предложения по совершенствованию деятельности каждой организации культуры, в том числе и по итогам обобщения данных, полученных в ходе опроса получателей услуг.

Таблица, для размещения полученных результатов на сайте bus.gov.ru

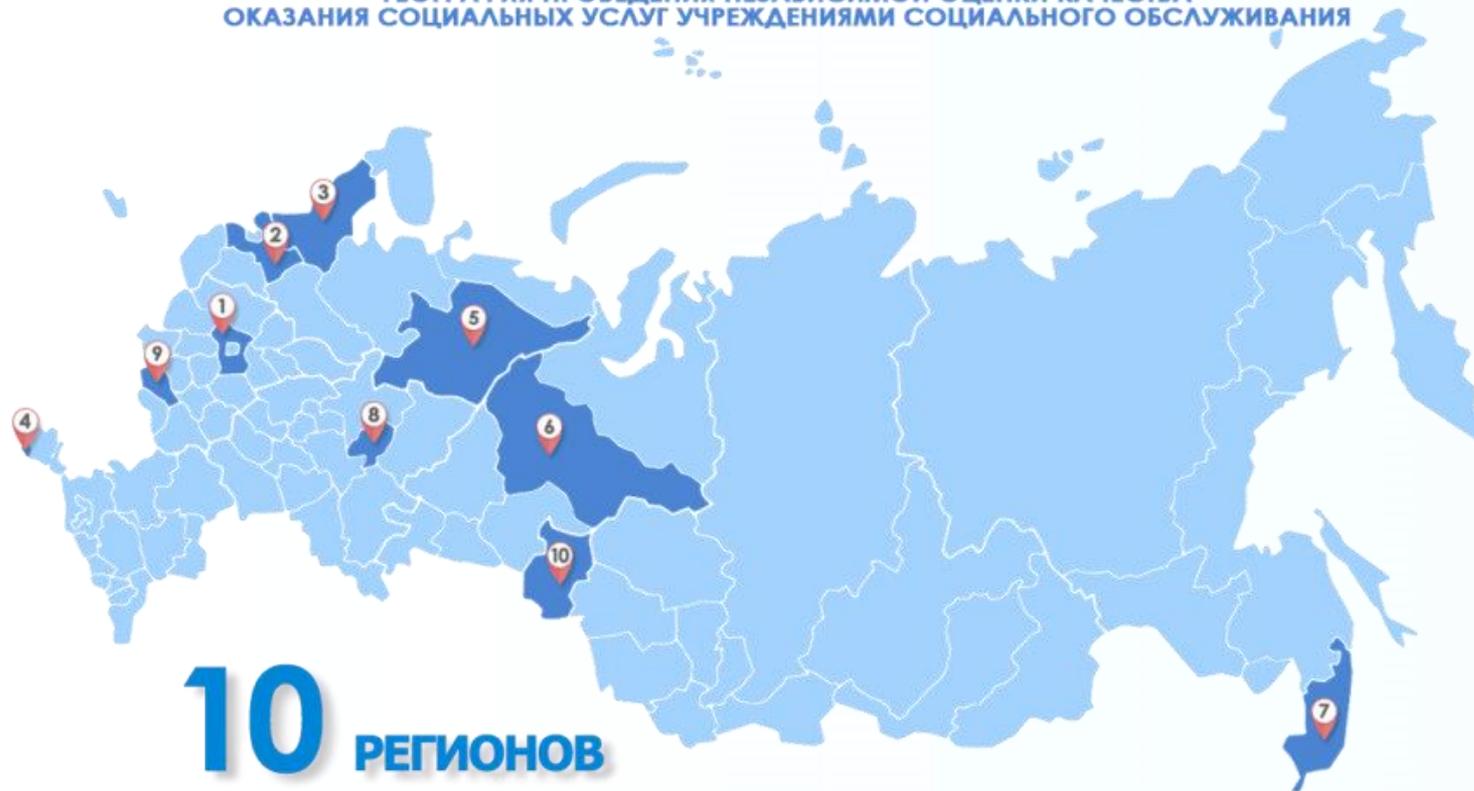
ГЕОГРАФИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ



ООО ИЦ «НОВИ»

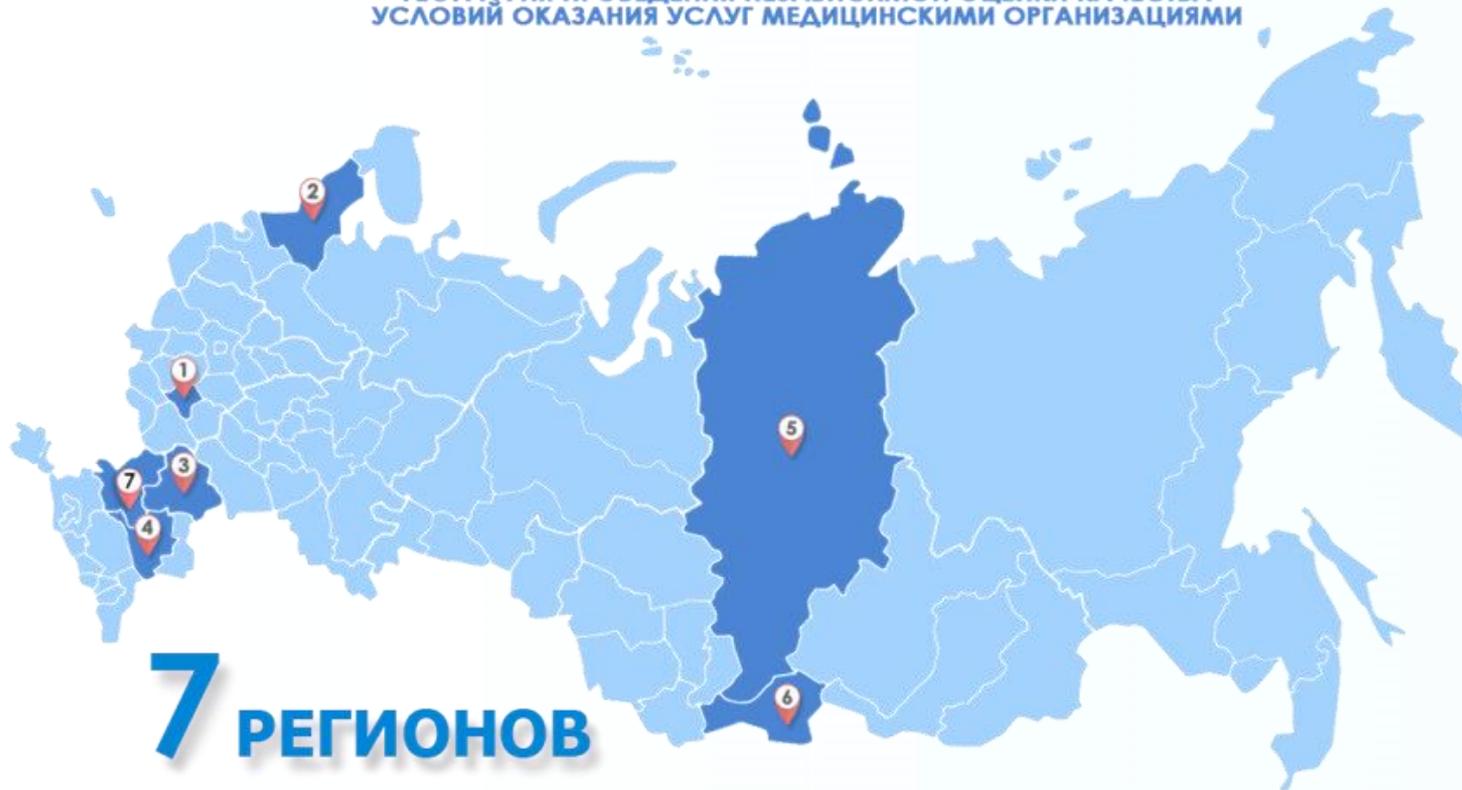


- | | | |
|------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1. Чеченская респ. | 11. Амурская обл. | 21. Кировская обл. |
| 2. ХМАО - Югра | 12. Волгоградская обл. | 22. Нижегородская обл. |
| 3. г. Севастополь | 13. Ростовская обл. | 23. Костромская обл. |
| 4. Курская обл. | 14. Тверская обл. | 24. Саратовская обл. |
| 5. Ярославская обл. | 15. Республика Хакасия | 25. Республика Саха |
| 6. Приморский край | 16. Калининградская обл. | 26. Башкортостан |
| 7. Красноярский край | 17. Алтайский край | 27. Воронежская обл. |
| 8. Хабаровский край | 18. Владимирская обл. | 28. Вологодская обл. |
| 9. Тульская обл. | 19. Омская обл. | |
| 10. Краснодарский край | 20. Челябинская обл. | |



10 РЕГИОНОВ

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. Московская обл. | 8. Удмуртская респ. |
| 2. Ленинградская обл. | 9. Курская обл. |
| 3. Респ. Карелия | 10. Омская обл. |
| 4. г. Севастополь | |
| 5. Респ. Коми | |
| 6. Ханты-Мансийский АО - Югра | |
| 7. Приморский край | |



7 РЕГИОНОВ

1. Липецкая обл.
2. Респ. Карелия
3. Волгоградская обл.
4. Респ. Калмыкия
5. Красноярский край
6. Респ. Тыва
7. Ростовская обл.



- | | | | | |
|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|
| 1. Красноярский край | 9. Респ. Крым | 17. Амурская обл. | 25. Республика Карелия | 33. Ульяновская обл. |
| 2. Челябинская обл. | 10. Хабаровский край | 18. Камчатский край | 26. Ямало-Ненецкий АО | |
| 3. Ростовская обл. | 11. Смоленская обл. | 19. Иркутская обл. | 27. Рязанская обл. | |
| 4. Омская обл. | 12. Тульская обл. | 20. Забайкальский край | 28. Саратовская обл. | |
| 5. Респ. Тыва | 13. Курская обл. | 21. Новосибирская обл. | 29. Тамбовская обл. | |
| 6. Нижегородская обл. | 14. г. Севастополь | 22. Оренбургская обл. | 30. Башкортостан | |
| 7. Удмуртская респ. | 15. Тверская обл. | 23. Ивановская обл. | 31. Ленинградская обл. | |
| 8. Краснодарский край | 16. Волгоградская обл. | 24. Вологодская обл. | 32. Новгородская обл. | |



43 РЕГИОНА

- | | | | | | |
|----------------------|---------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|
| 1. Белгородская обл. | 9. Липецкая обл. | 17. Тульская обл. | 25. Псковская обл. | 33. Пермский край | 41. Саратовская обл. |
| 2. Брянская обл. | 10. г. Москва | 18. Ярославская обл. | 26. Респ. Карелия | 34. Респ. Башкортостан | 42. Ульяновская обл. |
| 3. Владимирская обл. | 11. Московская обл. | 19. Архангельская обл. | 27. Респ. Коми | 35. Респ. Марий Эл | 43. Вологодская обл. |
| 4. Воронежская обл. | 12. Орловская обл. | 20. Волгоградская обл. | 28. г. Санкт-Петербург | 36. Респ. Мордовия | |
| 5. Ивановская обл. | 13. Рязанская обл. | 21. Калининградская обл. | 29. Кировская обл. | 37. Респ. Татарстан | |
| 6. Калужская обл. | 14. Смоленская обл. | 22. Ленинградская обл. | 30. Нижегородская обл. | 38. Удмуртская респ. | |
| 7. Костромская обл. | 15. Тамбовская обл. | 23. Мурманская обл. | 31. Оренбургская обл. | 39. Чувашская респ. | |
| 8. Курская обл. | 16. Тверская обл. | 24. Новгородская обл. | 32. Пензенская обл. | 40. Самарская обл. | |

Отзывы заказчиков



ООО ИЦ «НОВИ»



Директору ООО ИЦ «НОВИ»
г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 14
Л.Л. Кириковой

Уважаемая Людмила Леонидовна!

МБУ ДО ДШИ пгт. Ильского МО Северский район в лице директора Худорожкова Татьяны Анатольевны выражает благодарность Вам и всему коллективу общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» за оказанные услуги по организации сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности МБУ ДО ДШИ пгт. Ильского, осуществляющую образовательную деятельность, расположенных на территории Северского района.

Исследование проводилось в соответствии с контрактом № 113 от « 9 » августа 2018 г.

Отмечаем строгое соблюдение специалистами общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» условий контракта, нарушений по срокам и качеству выполненных работ не выявлено.

Благодарим, за качественно оказанные услуги.

Директор



Т.А.Худорожкова

Муниципальное казенное учреждение
Центр оценки качества образования
муниципального образования
Крымский район
Коммунистическая ул., д. 28, города Крымск,
Краснодарский край, 353380,
тел. (8613) 32-68-56
факс (8613) 14-38-10
e-mail: zokokrymsk@mail.ru
ОГРН 11062337001882. ИНН 2337031218

05.10.2018 № 46

на № _____ от _____

Уважаемая Людмила Леонидовна!

Муниципальное казенное учреждение Центр оценки качества образования муниципального образования Крымский район в лице директора Зои Анатольевны Володиной выражает благодарность Вам и всему коллективу Общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» за оказанные услуги по организации сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории муниципального образования Крымский район. Исследование проводилось в соответствии с договором № 167 от «13» августа 2018 г.

Отмечаем строгое соблюдение специалистами Общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» условий контракта, нарушений по срокам и качеству выполненных работ не выявлено.

Благодарим Вас и всех ваших сотрудников, за качественно оказанные услуги.

Директор



З.А. Володина

Директору
ООО ИЦ «НОВИ»
Л.Л. Кириковой



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл. РевOLUTION, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-67-98,
E-mail: minobn@gov74.ru, www.minobn74.ru
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522177
ИНН КЧП 7451208572/745101001

07 СЕН 2018 № 1201/9201

На № _____ от _____

Уважаемая Людмила Леонидовна

В соответствии с государственным контрактом от 16 апреля 2018 года №Ф.2018.139731/3, заключенным между Министерством образования и науки Челябинской области и Исследовательским центром «НОВИ», возглавляемый Вами Центр в 2018 году выполнял функции организационно-оператора по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Челябинской области.

Министерство образования и науки Челябинской области выражает благодарность Вам и коллективу Исследовательского центра «НОВИ» за организацию работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности 1321 образовательной организации.

Отмечаем компетентность специалистов, привлеченных к исполнению работ, точное соблюдение установленных сроков, мобильность в принятии неотложных решений по корректировке осуществляемой деятельности.

Представленные Исследовательским центром «НОВИ» в рамках исполнения государственного контракта аналитические материалы представляют значительный интерес для анализа ситуации в отрасли образования Челябинской области и обеспечивают исполнение законодательства Российской Федерации в части проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

Желаем коллективу Исследовательского центра «НОВИ» дальнейшего развития и достижения новых высот в своей деятельности.

Министр

А.И. Кузнецов

Есения Анатольевна Кулагина (351) 263 85 62. Разослать: в дело, адресату (ул.Ленина, д.21, оф.14, г.Орёл, Россия, 302028,ООО ИЦ "НОВИ" социологические и маркетинговые исследования, novy.com@yandex.ru).

Отзывы заказчиков



Директору ООО ИЦ «НОВИ»
г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 14
Л.Л. Кириковой

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БЕЛОРЕЧЕНСКИЙ РАЙОН**

В.Н.Шалимова ул., д.3, г. Белореченск
Краснодарский край, 352630
e-mail: uobelorech@mail.ru
тел./факс (886) 553-26-64;
ОКПО 02089961, ОГРН 1022300715250,
ИНН 2303013411, КПП 230301001
от 01.10.2018 № 034/16-14.04
на № _____ от _____

Уважаемая Людмила Леонидовна!

Управление образованием администрации муниципального образования Белореченский район в лице начальника управления Омарова Мухтара Бахмудовича выражает благодарность Вам и всему коллективу общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» за оказанные услуги по организации сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории муниципального образования Белореченский район Краснодарского края. Исследование проводилось в соответствии с контрактом № 166 от «27» июля 2018 г.

Отмечаем строгое соблюдение специалистами общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» условий контракта, нарушений по срокам и качеству выполненных работ не выявлено.

Благодарим Вас и всех ваших сотрудников, за качественно оказанные услуги.

Начальник Управления образованием

М.Б.Омаров



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАУК И ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

400131, г. Волгоград, ул. Гагарина д.8, тел./факс: +7 8442 24-17-32, e-mail: vkr@ranhi.ru www.ranhi.ru
ОКПО 91066615 ОГРН 102729810018 ИНН 7720665001 КПП 344443001

**ВОЛГОГРАДСКИЙ
ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

Директору ООО ИЦ «НОВИ»
г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 14
Л.Л. Кириковой

Уважаемая Людмила Леонидовна!

Студенческое социологическое агентство «Мониторинг» Волгоградского института управления - филиала РАНХиГС при Президенте РФ в лице заведующей кафедрой философии и социологии, доктора социологических наук Кузевановой А.Л. выражает благодарность Вам и всему коллективу общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» за сотрудничество в научно-исследовательской деятельности.

Выражаем уверенность в сохранении сложившихся отношений и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Зав. кафедрой философии и социологии
ВИУ РАНХиГС

 Кузеванова А.Л.



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ГОРЯЧИЙ КЛЮЧ**

Кирченко ул., д.12А, г. Горячий Ключ,
Краснодарский край, 353290
Тел.: (86159) 3-54-43
E-mail: uo@admingorklyuch.ru
р/сч. 4020401000000000013,
ОКПО 74261398 ОГРН 1042302496862,
ИНН 2305022161 КПП 230501001
от 26.09.2018 № 5003
на № _____ от _____

Директору ООО ИЦ «НОВИ»
Л.Л. Кириковой

г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 14

Уважаемая Людмила Леонидовна!

Управление образования администрации муниципального образования город Горячий Ключ в лице Анны Владимировны Глушень выражает благодарность Вам и всему коллективу общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» за оказанные услуги по организации сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории муниципального образования город Горячий Ключ. Исследование проводилось в соответствии с контрактом № 169 от «15» августа 2018 г.

Отмечаем строгое соблюдение специалистами общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» условий контракта, нарушений по срокам и качеству выполненных работ не выявлено.

Благодарим Вас и всех ваших сотрудников, за качественно оказанные услуги.

Начальник управления образования

А.В. Глушень

И.Н. Мирошниченко
(86159) 3-55-74

Отзывы заказчиков



ООО ИЦ «НОВИ»



**РАЙОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЕМ**
администрации муниципального
образования Мостовский район
Гороцкого ул., д. 139, г.гт Мостовской,
Мостовский район, Краснодарский край, 352570
тел. (86192) 5-15-50, факс (86192) 5-19-07
e-mail: info@mosk.kuban.gov.ru
ОСНУ 10002573, ОГРН 1002323040735
ИНН 2304025000, КПП 2304020001

№ 09-02/18 № 09-19/15
на № _____ от _____

Директору
ООО ИЦ «НОВИ»

Л.Л. Кириковой

Уважаемая Людмила Леонидовна!

Районное управление образованием администрации муниципального образования Мостовский район в лице начальника управления образованием Ю.Н. Богинского выражает благодарность Вам и всему коллективу общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» за оказанные услуги по организации сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории администрации муниципального образования Мостовский район. Исследование проводилось в соответствии с контрактом № 168 от «14» августа 2018 г.

Отмечаем строгое соблюдение специалистами общества с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» условий контракта, нарушений по срокам и качеству выполненных работ не выявлено.

Благодарим Вас и всех ваших сотрудников, за качественно оказанные услуги.

Начальник районного
управления образованием

Ю.Н. Богинский

Е. В. Волкова
8(86192)54082



**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА
СЕВАСТОПОЛЯ**
(ДТСЗН СЕВАСТОПОЛЯ)

ул. Рулевая, д. 40, г. Севастополь, 299053
тел. (8692) 537058, факс (8692) 537129
e-mail: dtszn@sev.gov.ru

Директору общества с
ограниченной ответственностью
Исследовательский центр «НОВИ»
Л.Л. Кириковой

на № _____ от _____
1303/19-18-1/18 от 11.08.2018

Уважаемая Людмила Леонидовна!

Департамент труда и социальной защиты населения города Севастополя выражает благодарность коллективу Исследовательского центра «НОВИ» за оказанные услуги по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории города Севастополя.

Отмечаем строгое соблюдение специалистами Исследовательского центра «НОВИ» условий государственного контракта № 7/8-102А от «16» апреля 2018 г., нарушений по срокам и качеству работ не выявлено. Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Директор Департамента

С.В. Борисенко

Смирнова Ю.В.
537314

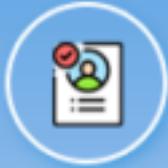
Предложение о сотрудничестве



Индивидуальный расчет стоимости
Гибкая ценовая политика



Обширная геолокация
от Калининградской области до
Камчатского края



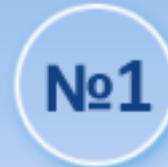
Квалифицированные кадры
Наши сотрудники – кандидаты
социологических, экономических и
экономических наук



Большой опыт
263 реализованных проектов по НОК



Конфиденциальность
полученных данных



Единственная организация-оператор
НОК в 5 сферах: культуры, охраны
здоровья, образования, социального
обслуживания и Федеральными
учреждениями медико – социальной
экспертизы



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

 302028, г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 14

 8 (930) 063-26-15; 8 (953) 810-85-55

 novy.com@yandex.ru

 novy.com.ru